



TERMES I CONDICIONS

A Easy Design desitjem que els nostres clients quedin sempre satisfets. Per aquest mateix motiu és imprescindible que els clients llegeixin i comprenguin cadascún dels aspectes tractats en aquest document.

Per qualsevol dubte, us podeu posar en contacte amb nosaltres trucant-nos al 650258041 o enviant-nos un correu a info@easydesign.cat.

1.-Aceptació

El document de termes i condicions es troba a la pàgina web i s'envia adjunt a qualsevol tipus de correu de venda i pressupostos.

Des del moment que el client accepta un pressupost, declara haver llegit i estar totalment d'acord amb el que s'indica al present document.

L'empresa es reserva el dret, d'afegir, modificar els apartats sense previ avís.

2.-Preus i Pagaments

Tots els preus que s'esmenten tan a la web com als pressupostos no inclouen l'IVA (a menys que s'indiqui el contrari).

Els preus dels serveis prestats s'indiquen dins els pressupostos. L'empresa no es fa responsable dels augments de preu per increments de tasques a realitzar i declara haver informat al client de les variacions de preu.

Els pressupostos tenen una validesa de 30 dies, passat aquest termini l'empresa es reserva el dret de revisar i modificar preus, així mateix, s'entén que no tenen cap valor contractual fins que l'empresa i el client formalitzin l'inici del projecte per mitjà del primer pagament.



Si no s'indica el contrari, l'empresa cobrarà un 50% de l'import total a l'inici del projecte. El 50% restant serà abonat al finalitzar el projecte durant l'entrega de documentació i arxius.

El pagament per l'inici dels serveis es realitzarà mitjançant transferència bancària i el client aportarà via correu electrònic el justificant de pagament.

3.-Terminis d'entrega

L'empresa determinarà els terminis d'entrega per a cada tipus de projecte al client i es compromet a respectar-los tant com sigui possible.

Per la seva banda, el client es compromet a aportar el contingut de la web en els formats que posteriorment detallem en el moment de realitzar la transferència bancària (abans de l'inici del projecte).

4.-Canvis i correccions

Durant els 7 dies naturals posteriors a l'entrega d'un projecte, el client té dret de realitzar petites modificacions de textos o imatges (sempre aportant el nou contingut).

En cap cas l'empresa acceptarà canvis en els dissenys ja acceptats, reservant-se el dret d'establir un nou pressupost.

5.-Metodologia de treball

La metodologia de Treball d'Easy Design està basada en el contacte directe amb el client.

El client haurà de disposar de correu electrònic i telèfon per tal de facilitar les tasques.

Es podran determinar reunions, aquestes es realitzaran presencialment o via internet amb plataformes com Skype o Zoom.



La metodologia de Treball d'Easy Design està basada en el contacte directe amb el client.

El client haurà de disposar de correu electrònic i telèfon per tal de facilitar les tasques.

Es podran determinar reunions, aquestes es realitzaran presencialment o via internet amb plataformes com Skype o Zoom.

El client facilitarà tota la documentació i arxius a l'empresa via email o amb un PenDrive.

L'empresa no es fa responsable de no complir els terminis d'entrega en cas que el client no hagi aportat tota la documentació i arxius a l'inici del projecte.

6.-Copyright i Drets

Easy Design es reserva el dret de mostrar els projectes tant a la seva web, www.easydesign.cat, com als seus perfils a les xarxes socials, els preus dels pressupostos així ho contemplen.

El client aconseguirà a la vegada més visibilitat de la seva marca.

En dissenys web, Easy Design es reserva el dret d'afegir un enllaç a la seva web mencionant l'autoria del disseny.

En cas que el client no vulgui aparèixer a cap tipus de publicació, ho haurà de determinar de forma expressa via mail a l'inici del projecte i s'elaborarà el pressupost tenint en compte aquest aspecte del projecte.

7.-Desplaçaments i dietes

L'empresa es reserva el dret de cobrar els desplaçaments i dietes que hagi d'efectuar. El client en tot cas tindrà la opció de desplaçar-se a l'adreça física de l'empresa.



DETALL DE CONDICIONS PER A CADA TIPUS DE SERVEI

DISSENY WEB

1.-Inici del projecte

Per tal d'elaborar un pressupost ajustat, necessitem tenir clara quina estructura ha de tenir la web (relació de les pàgines han d'aparèixer).

Un cop acceptat el pressupost, l'empresa necessita realitzar una reunió amb el client. Per tal de crear un projecte de web adequat als valors de cada empresa, necessitem tenir informació d'aquesta.

Les reunions es podran portar a terme presencials o via internet.

L'empresa assessorarà al client amb l'aportació d'idees.

Un cop definits els aspectes generals del disseny, i un cop rebut el primer pagament. L'empresa elaborarà un primer esbós (mock-up). El client podrà imaginar el disseny final de forma clara i demanar els canvis que convinguin.

Una vegada acceptat, el client haurà de transmetre tota la informació, documents, arxius d'imatge, video i so a l'empresa per tal que aquesta en comenci l'edició.

A Easy Design treballem amb els següents proveïdors d'allotjament:

- Nominalia
- Siteground

Si el client vol disposar d'un altre proveïdor haurà de proveïrnos d'accés temporal al seu hosting.

Treballem únicament amb hostings Linux per la seva compatibilitat amb Wordpress.



2.-Contingut aportat pel client

El client es compromet a aportar absolutament tot el contingut que posteriorment es penjarà a la web.

El contingut ha de ser propi o si més no de domini públic o comercial.

L'empresa es reserva el dret de demanar al client justificació documental de l'autoria dels textos, imatges, videos, etc. i en cap cas utilitzarà material no proporcionat pel client.

En qualsevol cas el client respondrà del copyright del material utilitzat a la seva web davant de requeriments de les autoritats pertinents i mantindrà a Easy Design indemne de possibles demandes de tercers per negligència o incapacitat d'obtenir els drets d'autor dels continguts.

3.-LOPD

El client es responsabilitza que la seva web compleixi la Llei Orgànica de Protecció de Dades. L'empresa dins del pressupost comptarà les pàgines d'Avís Legal, Política de Privacitat i Política de cookies. Aquestes estaran disponibles als peus de pàgina.

El text mostrat en aquestes pàgines serà aportat pel client que es fa responsable que compleixin la normativa al llarg del temps.

4.-Excessos de feedback del client

El client sap, reconeix i accepta que Easy Design treballa en tot moment amb varis clients. Això implica que sovint l'empresa no pot tenir un feedback continu i diari amb el client.

L'empresa pot resoldre dubtes i aclariments però pot no estar pendent 24 hores d'un determinat projecte.

L'empresa pot determinar que les reunions siguin no presencials per motiu d'agenda. Si el client desitja expressament reunions presencials, l'empresa es reserva el dret d'incrementar el pressupost segons la repercussió que aquestes causin.



5.-Ausència de feedback del client

L'empresa no començarà a realitzar cap tipus de projecte sense tenir el contingut total de la web, correctament classificat i llest per la seva utilització.

Si a l'inici del projecte el client s'ha compromès en aportar els continguts i no se n'obté cap tipus de resposta en els 7 dies consecutius, l'empresa es reserva el dret de tancar el projecte o provocar-ne el retard i no efectuar el retorn del 50% de la transferència inicial.

Si durant el transcurs del projecte, el client provoca retards continuats per falta d'enviament de contingut, l'empresa es reserva el dret d'incrementar un 5% l'import final per setmana de retard.

Si el passades 4 setmanes el client segueix sense aportar el contingut, l'empresa es reserva el dret de donar per finalitzat el projecte, entregar els arxius en el format actual i emetre la factura de les feines realitzades fins al moment.

6.-Cancel·lació de projectes

El client podrà cancel·lar el projecte en tot moment, sempre i quan ho faci de forma escrita. L'empresa emetrà una factura pel valor de les tasques realitzades fins al moment que s'haurà d'abonar dins el mes vigent.

7.-Funcionament del lloc web

L'empresa es compromet a adaptar el funcionament del lloc web als principals navegadors (Firefox, Edge i Chrome) però no pot garantir que totes les funcionalitats i estils es respectin en altres navegadors o sistemes operatius. El client ho entén i accepta que l'empresa no es faci càrrec de posteriors adaptacions a navegadors concrets.



8.-Formacions d'ús

L'empresa es fa càrrec en tot moment que el client desconeix parcial o completament l'ús de la plataforma de Wordpress, és per això que en tots els seus pressupostos de web inclou una formació concreta per tal que el client la pugui auto-gestionar.

L'empresa podrà realitzar aquesta formació de forma breu (màxim 60 minuts) en l'entrega de la web o bé mitjançant documents tutorialis o videos. En tot cas l'empresa serà qui determini la forma en què es portarà a terme.

L'empresa guardarà constància dels apartats i dissenys realitzats. En cap cas s'acceptarà que descuadraments del disseny per part del client s'imputin a l'empresa.

Easy Design es reserva el dret de pressupostar qualsevol arrenjament de desperfectes causats per males gestions.

9.-Botigues

L'empresa realitza tots els projectes de disseny de botigues amb el plugin WooCommerce.

Aquest complement sovint no disposa d'algún idioma a la seva plataforma. L'empresa farà tot el possible per adequar el contingut de la botiga a l'idioma que precisa el client i aquest accepta que algunes funcionalitats poden veure's afectades i aparèixer amb idiomes genèrics del plugin.

El client accepta que no s'inclouran plugins específics d'analítica web, gestió d'stocks i dades, facturació, tributació ni cap complement que no vingui per defecte amb Woocommerce i Wordpress.

10.-Entrega i manteniment

El client accepta que l'empresa entregui la web en perfecte funcionament. Qualsevol necessitat i canvi a partir d'aquí serà pressupostada de nou.



El client tindrà al seu abast la contractació de serveis de manteniment que inclouen serveis d'actualització, serveis tècnics, gestió de còpies de seguretat, etc. segons pla escollit.

L'empresa no es farà càrrec de possibles variacions del disseny i funcionalitat per modificacions o actualitzacions del gestor de contingut i es reserva el dret a pressupostar els arrenjaments si així ho considera necessari.

11.-Allotjament i dominis

Tots els dominis i l'allotjament seràn posats a nom del client per tal que els puguin cobrar de forma anual o pels terminis acordats.

En cas de voler migrar la web a un altre allotjament, serà el client que es farà càrrec de demanar als proveïdors el trasllat i abonar-los el valor de la feina.

12.-Què inclouen els nostres serveis web?

ONE PAGE WEB: Domini, allotjament, disseny web, posicionament web bàsic, integració de xarxes, Google Analytics i formació.

BASIC WEB: Domini, allotjament, disseny web amb 4 pàgines, posicionament web bàsic, integració de xarxes, Google Analytics i formació.

START SHOP: Domini, allotjament, disseny botiga online bàsic, 5 productes, posicionament web, integració de xarxes, Google Analytics i formació

BLOG: integració blog a web Wordpress o disseny de blog amb 4 entrades, posicionament web bàsic, integració a web i formació.

LANDING PAGE: Disseny de landing page, creació de formularis, vinculació a webs i contingut, vinculació a xarxes socials.



PÀGINES I POSTS ADICIONALS: disseny de pàgines addicionals i tasques de posicionament bàsiques.

PLANTILLA PROFESSIONAL: Plantilla premium, treballem amb els millors temes del mercat.

CERTIFICATS DE SEGURETAT: Integració de certificats al lloc.

PLATAFORMA DE TRADUCCIÓ: Integració de plugin de traducció premium gestionable pel propi client.

TRADUCCIÓ DE PÀGINES: Traducció de pàgines mantenint el disseny web.

ELABORACIÓ DE CONTINGUT: Veure tarifes a redacció de contingut, disseny gràfic o pressupostos a mida de cerca de contingut.

Totes les tasques no esmentades anteriorment es pressupostaran a banda de les tarifes de catàleg.

13.-Formats per aportació de contingut

LOGOTIPS: PNG, JPG

IMATGES: PNG, JPG

VÍDEO: MP4

TEXTOS: PDF, Mail, Google Drive (Word -document compartit) i Word



POSICIONAMENT WEB - SEO

1.-Característiques del servei

El SEO d'un lloc web es treballa de forma permanent en el temps. El client accepta que l'empresa realitzi les tasques mensuals que s'adequin a cada projecte i que analitzi els resultats al llarg del temps, presentant informes de resultats i mantenint total transparència.

2.-Quotes i pagaments

El SEO es cobra mitjançant aportació mensual, els pagaments seran efectuats mensualment i per transferència bancària. Els pagaments s'afecten a l'avançada cada inici del mes.

3.-Funcionament

Per tal de començar un projecte de posicionament cal realitzar una auditoria previa.

L'empresa la realitzarà durant el primer mes de treball i a l'inici del projecte.

L'empresa declara que només ofereix la possibilitat de treballar SEO amb pàgines web gestionades amb Wordpress.

Una vegada formalitzada l'auditoria, l'empresa presentarà un projecte al client amb els diversos aspectes que es portaran a terme. Si el client l'accepta es procedirà amb l'inici del pagament de les quotes mensuals i amb la realització de les tasques pactades.

4.-Requisits i condicions

El Client es compromet a proporcionar tota la documentació i permisos per accedir a les eines necessàries per el desenvolupament del projecte.



La col·laboració del client és necessària per al correcte desenvolupament de tasques SEO, l'empresa no es fa responsable de reclamacions per baix resultat en cas que el la col·laboració del client sigui escassa o nul·la.

Si així ho considera necessari, l'empresa podrà procedir amb la finalització del servei amb prèvi avís documentat al client.

L'empresa també es reserva el dret de la no acceptació de projectes si els considera d'impossible consecució de resultats o creu que vulneren qualsevol aspecte legal i de drets.

L'empresa es compromet a expedir un informe periòdic dels resultats obtinguts.

5.- Dades

Les dades obtingudes i proporcionades al client són exclusivament propietat d'aquest últim. El client és l'únic responsable d'aquestes dades així com del contingut i declara no fer-ne mal ús.

6.- Reclamacions

El client està obligat a comunicar qualsevol irregularitat imputable al servei amb un termini de 48 hores, si la irregularitat no es comunica dins aquest termini, Easy Design es desentén de tota responsabilitat.



DISSENY GRÀFIC

1.-Funcionament del servei

Acceptat el pressupost, es pactarà una reunió amb el client de forma presencial o telemàtica per tal de definir tots els aspectes vitals del disseny.

Durant la mateixa reunió l'empresa aportarà varies idees del projecte.

Un cop definida l'estratègia i realitzat el pagament inicial, Easy Design començarà els esbossos, que el client haurà d'acceptar i finalment es procedirà a la realització de canvis i a l'edició final.

2.-Terminis d'entrega

Els terminis d'entrega poden variar segons el tipus de servei ofertat o segons el volum de feina que requereix l'edició final.

L'empresa pot establir els següents timings (la resta seran pactats amb el client):

- Desenvolupament de 3 esbossos per logotips: 15 dies hàbils
- Desenvolupament d'esbós per resta de papereria: 15 dies hàbils
- Desenvolupament d'esbossos de currículum: 2 dies hàbils.
- Desenvolupament de catàlegs i branding depenent del volum, s'estableixen 30 dies hàbils per a esbossos de catàlegs de 10 pàgines i newsletters.

L'empresa podrà atorgar al client el projecte si el finalitza abans del termini acordat.

L'empresa no inicia cap projecte sense el pagament previ del 50% del projecte i no es fa càrrec dels temps de retarde en cas que el client no hagi aportat tota la documentació i arxius.

Si el client no entrega els arxius dins un termini de 10 dies des de l'acceptació de l'esbós, l'empresa es reserva el dret de poder cancel·lar el projecte sense necessitat d'efectuar el retorn del pagament inicial.



El client disposa de 4 dies hàbils per a l'acceptació de projectes.

3.-Condicions específiques

De forma exclusiva en disseny de logotips l'empresa presentarà 3 propostes. El client ha d'escollir entre una de les 3 podent realitzar canvis superficials al disseny.

En cas que el client es vulgués quedar amb més d'una proposta l'empresa cobraria el preu inicial del logotip més un càrrec del 50% per l'edició final del segon.

4.-Documentació i arxius aportats

L'empresa no es fa responsable dels arxius aportats pel client i pot demanar justificació escrita previa de l'autoria d'aquests. El client assumeix en tot moment la responsabilitat front a reclamacions de tercers per ús de contingut que posseixin drets d'autor.

Els formats acceptats són els mateixos esmentats a l'apartat de disseny web.

5.-Propietat intel·lectual

Easy Design es reserva el dret d'incloure els dissenys a webs, catàlegs i perfils de xarxa de la seva propietat.

Els esbossos, idees i conceptes preliminars no formen part del producte final i romandran com a propietat intel·lectual d'Easy Design.

6.-Recolzament d'arxius.

Una vegada finalitzat el projecte i entregats els arxius, el client assumeix la responsabilitat de preservar-los i guardar-ne les còpies que cregui convenient. Easy Design podrà mantenir sense cap mena d'obligació ni responsabilitat una còpia dels mateixos durant un termini prudencial per disposició del client.



7.-Devolució d'imports

Easy Design es reserva el dret en tot moment de no efectuar el retorn de cap import quan:

- El client cessi la seva activitat
- El projecte es trobi en fase de desenvolupament final o estigui acabat.
- El client faci variacions de les condicions acordades
- El client no doni resposta a contacte efectuat per l'empresa o aportacions d'arxius en terminis de més de 7 dies naturals.

8.-Modificació d'acords i projectes

Quan el client demani modificacions de les feines acordades, l'empresa informará el client de la variació de preus.

Aquests preus es veuran reflexats a la factura final del projecte.



SOCIAL MEDIA

1.-Funcionament del servei

Tot servei de Social Media requereix d'una auditoria inicial per saber si el client disposa de les xarxes adequades i de quin ús n'ha estat fent.

Posteriorment, es pactarà una reunió amb el client, de forma presencial o telemàtica i es definiran aspectes rellevants del projecte.

Easy Design elaborarà un projecte de gestió de les xarxes que convinguin i el presentarà al client per la seva posterior acceptació.

Tan bon punt el client accepti i realitzi el pagament de la primera quota, Easy Design començarà a portar terme la gestió.

2.-Documentació i arxius

L'empresa no es pot fer càrrec de l'edició de tot el material. La responsabilitat d'aportar imatges i contingut recau sobre el client. Les imatges poden aportar-se de forma mensual o setmanal i Easy Design les guardarà dins la carpeta del projecte. El client en tot moment es fa càrrec que la cessió de documents s'ha de realitzar de forma completa i mai enviar arxius d'un en un.

Si el client necessita més serveis com l'elaboració de contingut o elaboració de fotografies ens podrà consultar en tot moment les tarifes que comporta.

Les imatges s'hauran d'enviar per correu electrònic i en format JPG o PNG.

Les comandes d'atendran per ordre d'arribada.



3.-Gestió dels comptes i pagaments

Per poder portar a terme la gestió l'empresa necessita que el client li proporcioni les contrasenyes d'entrada als diferents perfils.

L'empresa declara mantenir en secret totes les contrasenyes d'accés i dades dels clients.

El client pot aturar la relació laboral en tot moment. No s'efectuaran devolucions de quotes en cas que ja hagin estat cobrades.

Easy Design no es fa responsable del contingut elaborat pel propi client i presentarà periòdicament informes de l'estat dels perfils.

En cas de voler finalitzar la relació laboral, el client haurà d'avisar a l'empresa amb un termini mínim de 15 dies naturals abans del cobrament de la següent quota.